

energeticgas
& power

CONSUMI SOVRASTIMATI

ECCO COSA FARE



COSA C'È DA SAPERE



SETTORE GAS NATURALE

Se sei un cliente residenziale con un consumo fino a 500 smc il distributore effettua un tentativo di lettura ogni anno e se non riesce a leggere comunica la miglior stima a disposizione



SETTORE ENERGIA ELETTRICA

Il distributore solitamente fornisce ogni mese la lettura relativa ai consumi effettuati, ma è sempre utile fornire la propria autolettura qualora i consumi fatturati dalla società risultino stimati.

COME POSSO COMUNICARE LA MIA AUTOLETTURA?



Dal nostro sito web: www.energeticgp.it
<https://www.energeticgp.it/autolettura-gas/>
<https://www.energeticgp.it/autolettura-luce/>



Chiamando il numero verde: **800 910 415**
(Lun-Ven/ 9:00-18:00)

QUANDO POSSO COMUNICARE LA MIA AUTOLETTURA?



Puoi caricare in autonomia l'autolettura sul nostro sito web da tutti i dispositivi in ogni momento e puoi chiamare il numero verde negli orari indicati.

Ti suggeriamo di fornirci la tua autolettura a ridosso degli ultimi giorni del mese affinché possa essere utilizzata nel calcolo della bolletta del mese successivo.

FAQ



Ho una seconda casa dove vado raramente e ho sempre consumi sovrastimati. Come posso fare?

Puoi inviare un'autodichiarazione alla nostra società dove ci indichi che la fornitura è relativa ad una seconda casa e non ci sarà consumo per il periodo da-a. Questo eviterà una sovrastima dei consumi. Qualora venga accertato un consumo dal distributore questo sarà fatturato.